

Politika kvaliteta

Politika kvaliteta

Â

Vizija

Zavod za javno zdravlje Vranje Â¼eli da bude vodeÄa zdravstvena ustanova u oblasti javnog

zdravlja stanovniÅtva juga Srbije, a njegov opÅiti cilj je zdravi ljudi u zdravoj zajednici.

Â

Misija

Radi postizanja vizije vodeÄe zdravstvene ustanove u oblasti javnog zdravlja Zavod za javno

zdravlje Vranje Äe kontinuirano raditi na zaÅtiti i unapreÄenju zdravlja ljudi i na zadovoljenju

potreba korisnika usluga, kroz:

- Â kontinuirano unapreÄenje kvaliteta pruÅenih usluga, taÄnosti i rokova, uz poÅtovanje

vaÅeÄih zakonskih propisa, principa struke, nacionalnih i meÄunarodnih standarda u

oblastima svojih delatnosti, kroz analizu rizika i prilika;

- Â zadovoljavanja oÄekivanja korisnika u svim primenjenim protokolima iz oblasti javnog

zdravlja sa minimalnim resursima i troÅkovima, nepristrasno, kroz konzistentni

operativni rad;

- Ā istraÅ¼ivanja
zdravstvenih problema i zdravstvenih rizika u zajednici;

- Ā visokog nivoa
kvaliteta usluga putem koriÅ¡ćenja ureĀaja visoke tehnoloÅ¼ke vrednosti i

steĀenih znanja za brzu dijagnostiku i sprovoĀenje mera
iz domena javnog zdravlja;

- Ā odrÅ¼avanje i
poboljšavanja znanja i svesti celokupnog osoblja o kvalitetu kroz obuku i

poveĀanje motivacije za rad;

- Ā uspostavljanja
efikasne komunikacije sa klijentima u cilju razmene informacija i

smernica po pitanju kvaliteta usluga;

- Ā izgradnju
partnerskih odnosa sa isporuĀiocima kroz izgradnju poverenja, razmenu

iskustava i uzajamne pomoĀi u reĀavanju problema;

- Ā spremnost za
reagovanje na vanredne situacije i uĀeĀte u njihovoj sanaciji;

- Ā sprovoĀenje
zakona i propisa koji Ātite zdravlje i garantuju bezbednost klijenata i

osoblja;

- Ā kontinuirano
unapreĀenje znanja i stavova celokupnog osoblja kroz odgovarajuĀa

usavrĀavanja i racionalno upravljanje znanjem, u cilju
sticanja i odrÅ¼avanja

kompetentnosti osoblja;

- Ā motivacije
osoblja stvaranjem boljih radnih uslova i razvijanjem svesti o timskom radu;

- Ā unapreĀenje
sistema menadĀmenta zasnovanom na upravljanju procesima saglasno

standardima SRPS ISO 9001 i SRPS ISO/IEC 17025 uz stalno

poboljšanje njegove

efikasnosti.

Â

Osoblje Zavoda je odgovorno da obavlja aktivnosti i donosi odluka u skladu sa ovom

politikom.

Rukovodioci centara, odeljenja i odseka su ovlašćeni i odgovorni za dosledno sprovođenje ove

politike i uključivanje svog osoblja u njenu realizaciju

Ovom izjavom se obavezujem da kao rukovodilac, u skladu sa svojim ovlašćenjima, odgovorno

sprovodim i razvijam politiku kvaliteta Zavoda zajedno sa svojim saradnicima i celokupnim

osobljem Zavod za javno zdravlje Vranje.

Â

U Vranju,Â

05.08.2019.godine

Zavoda za javno zdravlje Vranje

dr Svetlana
StojanoviÄ‡

spec.socijalne
medicine

Â

Â

Â
Â

Â